


تاریخ آخرین ویرایش: 1401/5/15	سوالات پرتکرار فرآیند شکایات و اعتراضات	
نسخه سند: 1	سامانه جامع سازمان امور دانشجویان (سجاد)	

1- چگونه میتوان درخواست شکایت و اعتراض خود را ثبت نمایم؟

در صفحه نخست سامانه < از منوی خدمات < زیر منوی بازرسی و شکایات < اقدام به ثبت شکایت خود نمائید.

2- آیا پس از ثبت شکایت ، سامانه برای من کد پیگیری ارسال می کند؟

بله پس از ثبت شکایت یک کد پیگیری به موبایل و ایمیل شما فرستاده میشود.

3- آیا می توان از طریق سامانه روند رسیدگی به شکایت را مشاهده و پیگیری نمود؟

بله در صفحه نخست سامانه < از طریق منوی خدمات < سپس زیر منوی بازرسی و شکایات < و در آخر منوی پیگیری شکایت را کلیک نمائید و با وارد نمودن کد پیگیری درخواست وضعیت درخواست خود را مشاهده و پیگیری نمائید.

4- پس از ثبت شکایت درخواست من به کجا ارسال می شود؟

درخواست شما به صورت سیستمی به دفتر نظارت و ارزیابی سازمان ارسال می شود

5- آیا می توان برای شکایت از رفتار کارکنان و عدم تکریم ارباب رجوع از این طریق اقدام کرد؟

بله - می توانید درخواست خود را با ذکر توضیحات لازم ثبت نمائید.